

「金融ADR連絡協議会」について

第40回

- 日 時：令和6年11月6日（水） 11:00～11:25
- 場 所：オンライン会議及び持ち回り開催
- 出席者：全指定紛争解決機関
（オブザーバー参加：業界団体・自主規制機関等）
- 議 事：「『金融機関とのトラブルに関する相談・苦情窓口（金融ADR機関）一覧』の作成について」
- 議事内容
 1. 「金融機関とのトラブルに関する相談・苦情窓口（金融ADR機関）一覧」の作成について
 2. 意見交換・資料修正作業等

第41回

- 日 時：令和6年12月18日（水）
- 場 所：持ち回り開催
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議 事：「指定紛争解決機関における苦情処理手続の対応について（第67回金融トラブル連絡調整協議会資料案検討）」
- 議事内容
 1. 指定紛争解決機関における苦情処理手続の対応について（第67回金融トラブル連絡調整協議会資料案検討）
 2. 意見交換・資料修正作業等